



# DentStar

## SUPPORTO TECNICO TELEFONICO

Gentile Cliente,

desideriamo ricordarLe che il supporto tecnico per la Vostra versione fornisce gratuitamente solo la chiave di sblocco qualora il software la richieda.

Sottoponiamo alla Sua attenzione la possibilità di stipulare con noi un **Contratto di Supporto Tecnico Telefonico**. Questo contratto Le garantisce un'assistenza telefonica dedicata al n° **031 354.22.98** dalle **9:00 alle 13:00** e dalle **14:00 alle 18:00** - dal lunedì al venerdì (esclusi i giorni festivi)

Un operatore qualificato è a disposizione per risolvere qualsiasi problematica tecnica dovesse riscontrare nell'utilizzo di DentStar 8 e/o DentStar 7. Non viene più fornita assistenza sulle versioni precedenti di DentStar. Si specifica che l'assistenza è sul prodotto Dentstar: **non si fornisce assistenza su** problematiche riconducibili al sistema operativo installato, alla rete e alle periferiche collegate. Sottoscrivendo questo contratto, avrà un accesso privilegiato al nostro sito, [www.dentstar.it](http://www.dentstar.it), per scaricare tutti gli aggiornamenti che periodicamente sviluppiamo su suggerimento dei nostri utenti e in base al variare delle normative vigenti.

Il contratto prevede infine la sostituzione gratuita di supporti eventualmente danneggiati, l'invio gratuito (su richiesta) dei vari aggiornamenti tramite posta o corriere direttamente presso il Suo studio.

Il servizio è basato sull'utilizzo di TICKET pre-pagati. I TICKET, che vengono acquistati a pacchetti, vengono consumati nel tempo in funzione di alcuni parametri riportati di seguito ed altri via via definiti con il cliente; una volta esauriti è possibile effettuare il riordino.

- 1 Ticket per ogni intervento telefonico della durata massima di 15 Min
- 1 Ticket per ogni intervento di personalizzazione dei report

Per sottoscrivere il contratto indichi la sua scelta nella tabella e compili la parte sottostante; ci rinvii quindi il tutto via fax allo **031 889861**, unendo copia versamento in caso di bonifico.

Codice	Prodotto	Prezzo Iva Inclusa	Scelta
TK12	Pacchetto da 12 ticket	242 €	
TK05	Pacchetto da 5 ticket	158 €	

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ SOCIETA' \_\_\_\_\_

PIVA / CF. \_\_\_\_\_ TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

### INDICARE LA MODALITA' DI PAGAMENTO PRESCELTA:

- Carta SI, VISA, MasterCard, EuroCard, Diners N. \_\_\_\_\_ Scad. \_\_\_\_\_
- Bonifico anticipato (Intesa San Paolo - IBAN = IT66 K030 6910 9106 1531 5956 452 - Intestato a Espresso srl)